

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING EIFD

Dit is de Privacy- en cookieverklaring van het Examen Instituut Financiële Dienstverlening (hierna ook: "EIFD", "ons" of "wij"). EIFD is onderdeel van Dukers & Baelemans.

Wij zijn ons er van bewust dat je vertrouwen stelt in EIFD. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen. In deze verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee onze dienstverlening en jouw gebruikservaring verbeteren.

Wij doen dit vanuit onze privacy missie:

Wij gaan integer, transparant en zorgvuldig om met de aan ons in bewaring gegeven persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten, leveranciers en medewerkers. De privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is hierin leidend.

De medewerkers van EIFD zijn bovendien gehouden aan Privacy gedragsregels.

We raden je aan de hele verklaring te lezen, maar hier vind je alvast een paar links naar belangrijke onderwerpen:

- [Welke persoonsgegevens verwerken we](#)
- [Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens](#)
- [Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken](#)
- [Bezoekgedrag](#)
- [Communicatie](#)
- [Hoe lang bewaren wij je gegevens](#)
- [Wat zijn je rechten als betrokkene](#)
- [Hoe kun je gebruik maken van je rechten](#)
- [Hoe beveiligen wij je gegevens](#)
- [Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt](#)
- [Hyperlinks](#)
- [Aan wie geven we je gegevens door](#)
- [Internationale doorgifte](#)
- [Cookies](#)
- [Wijzigingen](#)
- [Hoe kun je ons bereiken](#)

VERZAMELING EN GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Inleiding

Het EIFD is gespecialiseerd in dienstverlening voor het behalen van je nieuwe Wft-beroepskwalificaties en PE-examens. Wij verzorgen de logistiek ten behoeve van Wft-examinering en verwerken persoonsgegevens ten behoeve van examinering. Het gaat om Wft-examens met wettelijke plicht voor adviseurs (inhoud bepaald door de overheid) en examens in het kader van de Europese regelgeving onder Mifid.

De relatie die EIFD met je heeft, kan verschillend zijn. Wij beschikken over je persoonsgegevens, omdat je examen(s) bij ons aflegt, individueel of via je werkgever. In dit laatste geval hebben wij ze soms ontvangen van je werkgever, in plaats van rechtstreeks van jou. Ook als je een vertegenwoordiger van de werkgever als opdrachtgever bent, hebben wij persoonsgegevens van je.

Welke persoonsgegevens verwerken we

Dit zijn de persoonsgegevens die we van je kunnen verwerken, afhankelijk van de relatie die we met je hebben:

- contactgegevens (NAWTE)
- geboortedatum en -plaats
- geslacht
- BSN
- inhoud van communicatie
- IBAN
- examenresultaten
- diploma
- opnamen inkomende gesprekken
- gezondheidsgegevens (ingeval van dyslexie / gezichtsbeperking)

Voor welk doel verwerken we persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van de volgende doelen:

- uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten, zoals examineringen
- onderhouden contact
- verrichten van administratieve en financiële handelingen
- bezwaar- en beroepsprocedures
- nakomen van wettelijke verplichtingen
- toekennen en beheren van je account
- zo efficiënt mogelijk maken en verbeteren van onze dienstverlening (technisch)
- de beveiliging van onze website, onze producten en dienstverlening en het tegengaan van fraude en misbruik daarvan
- ter verbetering van onze website
- versturen van een nieuwsbrief

Waarom mogen we deze persoonsgegevens verwerken

De AVG geeft zes redenen (grondslagen) voor het mogen verwerken van persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van onderstaande grondslagen:

- De verwerking van je persoonsgegevens kan nodig te zijn om een overeenkomst uit te voeren, waarbij jij als betrokkene partij bent, of in de fase daarvoor om tot de overeenkomst te komen, bijvoorbeeld het afleggen van een examen;
- De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting van EIFD als verantwoordelijke. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om accountantscontrole, belastingcontrole, uitvoeren van audits, het opnemen van je gegevens in landelijke registers en/of het doorgeven van examenresultaten aan de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- Wij kunnen ook een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van je persoonsgegevens. Voorwaarde is dat jouw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen. Je kunt hierbij denken aan:
 - het beschermen van onze financiële belangen;
 - het verwerken van gegevens (inlognamen/wachtwoorden) ten behoeve van de beveiliging van onze netwerk- en informatiesystemen;
 - het jou faciliteren bij het afleggen van (een) examen(s), van inschrijving tot daadwerkelijk starten/afmaken van een examen;
 - het opnemen van inkomende telefoongesprekken om de kwaliteit te monitoren;
 - het voorkomen van fraude;
 - (directe) marketing.
- Als degene op wie de gegevens betrekking hebben – de betrokkene – heb je EIFD expliciet toestemming gegeven voor de verwerking van je gegevens voor één of meerdere doelen. Die toestemming kun je altijd weer intrekken. Het gebruik van je persoonsgegevens voor de toezending van onze nieuwsbrief is een voorbeeld van deze grondslag: je hebt ons hier toestemming voor verleend en kunt deze ook weer ongedaan maken.

Bezoekgedrag

Bezoekers van onze website voeren persoonsgegevens in wanneer ze onze website, producten en services gebruiken, of inloggen op hun account. Met betrekking tot je bezoekgedrag leggen wij informatie vast, zoals URL, IP-adres, browsertype, taal, datum en duur van het bezoek. Deze gegevens worden gebruikt om fouten te analyseren en onze online dienstverlening te verbeteren, maar ook voor de bestrijding van c.q. controle op fraude, misbruik en/of oneigenlijk gebruik van accounts.

Communicatie

Wanneer je ons een e-mail of ander bericht stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Nieuwsbrief

Wij bieden namens EIFD of Dukers & Baelemans een nieuwsbrief aan, waarmee wij onze klanten en gebruikers informeren over onze producten en diensten. Na aanmelding wordt je e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je desgewenst weer kunt afmelden.

Hoe lang bewaren wij je gegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de genoemde doelen. Wij bewaren je account en de daaraan gekoppelde gegevens zoals examenresultaten tot vijf jaar na je laatste inlog. Het kan ook zo zijn dat een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die volgens de fiscale wetgeving langer moeten worden bewaard, meestal zeven jaren.

Wat zijn je rechten als betrokkene

EIFD wil je in staat stellen controle te hebben over je eigen persoonsgegevens. Als betrokkene heb je onder de AVG de volgende rechten:

- inzage in je persoonsgegevens
- beperking van typen verwerkingen
- rectificatie van niet kloppende of onvolledige persoonsgegevens
- overdracht van je persoonsgegevens in machine-leesbare vorm
- bezwaar maken tegen verwerkingen
- wissen van al je persoonsgegevens (vergetelheid)

Je hebt dus het recht om kosteloos een – eerste - kopie in een gangbare elektronische vorm of op papier te ontvangen van alle persoonsgegevens die wij van je hebben. Bij additionele kopieën kunnen wij kosten in rekening brengen. Dit zullen wij natuurlijk eerst met je afstemmen.

Ook kun je vragen om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, te laten wissen of in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen om aan een andere partij over te (laten) dragen.

EIFD zal wanneer je gebruik maakt van je recht op beperking, bezwaar of verwijdering de verdere verwerking van je persoonsgegevens waar mogelijk stoppen. Indien wij kunnen aantonen dat onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten en jouw fundamentele vrijheden, zal de verwerking worden voortgezet.

Indien je verzoek terecht is, treffen wij (kosteloos) maatregelen die nodig zijn om je persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden niet meer te verwerken.

Ook kunnen wettelijke bewaartermijnen met zich meebrengen dat wij bij je verzoek om verwijdering van je gegevens toch verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te blijven bewaren totdat de wettelijke bewaartermijn is verstreken. Denk in dit geval weer aan fiscale gegevens voor de Belastingdienst.

Bij een verwerking met het doel 'directe marketing' heb je altijd het recht om bezwaar te maken. EIFD zal de verwerking hiervoor dan stoppen.

Hoe kun je gebruik maken van je rechten

Je kunt je wensen kenbaar maken door een e-mail sturen naar privacy@eifd.nl. Omdat wij zeker moeten weten dat je ook echt degene bent die je zegt te zijn, kunnen wij je vragen een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, waarop je pasfoto en BurgerServiceNummer (BSN) onherkenbaar zijn gemaakt. Hiervoor kun je bijvoorbeeld de App KopieID van de Rijksoverheid gebruiken.

Uiterlijk binnen vier weken nadat je je verzoek hebt ingediend, zullen we schriftelijk reageren. Hierbij zullen we je in ieder geval laten weten hoe gevolg wordt gegeven aan je verzoek.

Mocht je vinden dat EIFD de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming niet correct heeft toegepast, dan kun je een klacht indienen bij onze Privacy Officer (PO). Ook kun je, wanneer EIFD je klacht niet naar tevredenheid oplost, een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter instellen.

Hoe beveiligen wij je gegevens

EIFD heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een risico gebaseerd beveiligingsniveau te waarborgen en ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van je persoonsgegevens te voorkomen. Je kunt daarbij denken aan een toegangsbeleid, autorisatie- en wachtwoordbeleid en encryptie van informatie die wij verzenden. Deze maatregelen zijn geborgd in onze ISO 27001 certificering.

Jouw persoonsgegevens worden vanzelfsprekend adequaat beveiligd uitgewisseld en opgeslagen. Opslag vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Dagelijks wordt er een back-up worden gemaakt.

De veiligheid van je persoonsgegevens gaat uit van geheimhouding van je inloggegevens. Deel deze gegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om. Wij zullen je nooit vragen om je wachtwoord of andere gevoelige informatie aan ons te mailen.

Wat gebeurt er als mijn gegevens zijn gelekt

EIFD heeft een datalekprotocol, het Proces Meldplicht Datalekken. Op die manier weten alle medewerkers hoe te handelen in geval van een datalek. Van een datalek is sprake als er een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens plaatsvindt, die leidt tot enige ongeoorloofde Verwerking daarvan. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om een diefstal van een laptop, een in de trein vergeten usb-stick of een e-mail die naar de verkeerde persoon is verstuurd. Van een datalek is ook sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben.

Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden en er sprake is van (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de betrokkenen (de personen van wie de gegevens zijn gelekt), dan meldt Dukers & Baelemans het datalek zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat de inbreuk bij ons bekend is, aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, dan meldt EIFD dit aan de betrokkenen. Dat kan het geval zijn als:

- persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt, of
- de aard en omvang van de inbreuk leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn bijzondere persoonsgegevens over:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras;
- politieke gezindheid;
- gezondheid;
- seksuele leven;
- lidmaatschap van een vakvereniging;
- strafrechtelijke gegevens;
- persoonsgegevens die geen 'bijzondere persoonsgegevens' zijn maar wel van gevoelige aard zijn (bijvoorbeeld BSN, financiële gegevens, inloggegevens).

Als het niet gaat om persoonsgegevens van gevoelige aard, dan moeten wij het datalek misschien toch melden als de aard en omvang van de inbreuk dusdanig zijn dat die leiden tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als:

- er bijzonder veel persoonsgegevens van grote groepen betrokkenen zijn gelekt (een bestand met veel soorten gegevens van veel verschillende betrokkenen is aantrekkelijk voor doorverkoop);
- als de beslissingen die op basis van de betreffende gegevens genomen worden ingrijpend zijn (bijvoorbeeld als het gaat om financiële gegevens die worden gebruikt voor een kredietwaardigheidsonderzoek).

Hyperlinks van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Deze Privacy- en cookie-verklaring is niet van toepassing op die websites en EIFD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met je persoonsgegevens. Wij adviseren je dan ook om het privacy-beleid van alle websites die je bezoekt, te raadplegen.

Aan wie geven we je gegevens door

Wij delen je persoonsgegevens niet met derde partijen, tenzij deze partij rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst die met EIFD is gesloten of een wettelijke verplichting daartoe bestaat. Denk daarbij aan je examenresultaten die met jouw werkgever als onze opdrachtgever kunnen worden gedeeld.

Vanwege wettelijke verplichtingen is het mogelijk dat wij persoonsgegevens moeten delen ten behoeve van externe audits, de Belastingdienst of onze accountant.

Verder zullen wij je persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van je hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichhoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of een juridische uitspraak dit nodig acht om schade of fraude op te sporen c.q. te voorkomen of om de veiligheid van het netwerk en de website te garanderen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van klanten van EIFD;
- wij (gedeeltelijk) worden overgenomen door een andere onderneming; in dat geval zullen mogelijk ook je persoonsgegevens worden overgedragen aan die onderneming;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgevers en bedrijfsvoering in het algemeen.

Indien EIFD een derde partij - een zogeheten verwerker - inschakelt voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan wordt via een Verwerkersovereenkomst geborgd dat die partij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en dit privacy- en cookiebeleid de persoonsgegevens verwerkt.

Internationale doorgifte

EIFD geeft ter uitvoering van overeenkomsten geen persoonsgegevens door aan bedrijven in landen buiten de EER. Daardoor is de AGV van toepassing en is er steeds sprake van een adequaat beschermingsniveau. Wel kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer in het contact met je gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen maken gebruik van de modelcontract-bepalingen van de Europese Commissie voor internationale doorgifte teneinde de Europese privacyregelgeving te borgen. Welten kan hier geen aansprakelijkheid voor nemen.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via je browser op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking onze website en zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik ervan.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. De exacte procedure verschilt echter per browser. Wij raden je ook aan de instructies te volgen en/of de helpfunctie van je browser te gebruiken om het gewenste cookiegedrag in te stellen. Het is mogelijk dat sommige functies en services op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. Wij adviseren je dan ook om deze privacy- en cookieverklaring regelmatig na te lezen.

Hoe kun je ons bereiken

Wij helpen je graag verder als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring. Dit zijn onze contactgegevens:

EIFD

Privacy Officer

Magistratenlaan 2

5223 MD 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer algemeen: 088 8288 700 (09.00-17.00 uur)

E-mailadres: privacy@eifd.nl